

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

**от 18 февраля 2015 г. N 319**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ  
В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРАХ ДЛЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ (СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ  
ОТДЕЛЕНИЯХ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ)**

Список изменяющих документов

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения

Волгоградской обл. от 23.03.2015 N 478,

от 29.05.2015 N 839, от 05.11.2015 N 1571, от 14.07.2016 N 842,

от 12.12.2016 N 1671, от 31.05.2018 N 849, от 13.09.2018 N 1513,

от 11.03.2019 N 341, от 12.11.2019 N 2139, от 28.12.2020 N 2884,

от 29.03.2021 N 570, от 17.06.2021 N 1205)

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#), [статьей 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным [законом](#) от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации" приказываю:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.06.2021 N 1205)

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделениях для несовершеннолетних).

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания, подлежит официальному опубликованию и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01 января 2015 года.

3. Настоящий приказ действует по 30 июня 2027 года включительно.  
(п. 3 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.06.2021 N 1205)

Председатель комитета  
З.О.МЕРЖОЕВА

Приложение  
к приказу  
комитета социальной  
защиты населения  
Волгоградской области  
от 18 февраля 2015 г. N 319

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ  
ЦЕНТРАХ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
(СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ  
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ)**

Список изменяющих документов  
(в ред. приказов комитета социальной защиты населения  
Волгоградской обл. от 23.03.2015 N 478,  
от 29.05.2015 N 839, от 05.11.2015 N 1571, от 14.07.2016 N 842,  
от 12.12.2016 N 1671, от 31.05.2018 N 849, от 13.09.2018 N 1513,  
от 11.03.2019 N 341, от 12.11.2019 N 2139, от 28.12.2020 N 2884,  
от 29.03.2021 N 570, от 17.06.2021 N 1205)

**Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделениях для несовершеннолетних) (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями [статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федерального [закона](#) от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ "Об обязательных требованиях в Российской Федерации", [постановления](#) Администрации Волгоградской области от 14 декабря 2020 г. N 771-п "Об утверждении Порядка установления и оценки применения содержащихся в нормативных правовых актах Волгоградской области требований, которые связаны с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности и оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), привлечения к административной ответственности" и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в стационарной форме.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от

17.06.2021 N 1205)

1.2. Порядок регулирует деятельность поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, входящих в перечень социальных услуг, установленный [статьей 10](#) Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области" (далее соответственно - социальные услуги, Закон Волгоградской области N 140-ОД), которая является объектом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого в соответствии с Федеральным [законом](#) от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Порядок устанавливает требования, которые связаны с деятельностью поставщиков социальных услуг по предоставлению социальных услуг, оценка соблюдения которых осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее - обязательные требования) уполномоченными должностными лицами, перечень которых устанавливается Администрацией Волгоградской области.

(п. 1.2 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.06.2021 N 1205)

1.3. Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.4. Категория получателей социальных услуг - несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделениях для несовершеннолетних) (далее - получатели социальных услуг).

(п. 1.4 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 11.03.2019 N 341)

1.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

Федерального [закона](#) от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федерального [закона](#) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях

прав ребенка в Российской Федерации";

[Закона](#) Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. N 140-ОД "О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области";

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

абзац исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849.

1.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних направлено на создание получателям услуг условий жизнедеятельности, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья.

1.7. Порядок, устанавливающий обязательные требования, обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 17.06.2021 N 1205)

## **Раздел 2. СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

абзац исключен с 5 ноября 2015 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 05.11.2015 N 1571;

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в

поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

## 2.2. Описание социальных услуг, их объем:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4

### 1. Социально-бытовые услуги

- 1.1. Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в течение всего периода социального обслуживания  
1 услуга - 1 койко-день
- помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют требованиям СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" и пункта 10 нормативов обеспечения площадью жилых помещений при

предоставлении  
социальных услуг  
организациями  
социального  
обслуживания  
Волгоградской области,  
утвержденных приказом  
министерства труда и  
социальной защиты  
населения Волгоградской  
области от 10.09.2014 N  
1355 "Об утверждении  
нормативов обеспечения  
площадью жилых  
помещений при  
предоставлении  
социальных услуг  
организациями  
социального  
обслуживания  
Волгоградской области"

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849, от 29.03.2021 N 570)

1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:	в течение всего периода социального обслуживания	приготовление, хранение и подача пищи соответствуют требованиям СанПиН 2.3/2.4.3590-20
1.2.1. пятиразовое питание	ежедневно 1 услуга - 1 койко-день	"Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения" и нормам питания получателей социальных услуг детских психоневрологических интернатов, реабилитационных центров для детей-инвалидов, социально-реабилитационных центров (отделений)

для несовершеннолетних,  
центров (отделений)  
помощи детям,  
оставшимся без  
попечения родителей,  
утвержденным приказом  
министерства труда и  
социальной защиты  
населения Волгоградской  
области от 10.09.2014 N  
1356 "Об утверждении  
норм питания в  
организациях  
социального  
обслуживания  
Волгоградской области"

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской  
обл. от 31.05.2018 N 849, от 29.03.2021 N 570)

1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	в течение всего периода социального обслуживания 1 услуга - 1 койко-день  однократно при снятии с социального обслуживания	обеспечение мягким инвентарем осуществляется в соответствии с <b>нормативами</b> обеспечения мягким инвентарем несовершеннолетних получателей социальных услуг социально-реабилитационных центров (отделений) для несовершеннолетних, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 10.09.2014 N 1354 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания Волгоградской области"
--	--	--

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849, от 29.03.2021 N 570)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1.4. Предоставление в пользование мебели | в течение всего периода социального обслуживания<br>1 услуга - 1 койко-день | предоставленная мебель отвечает требованиям СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" |
|--|---|--|

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849, от 29.03.2021 N 570)

- |                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| 1.5. Предоставление транспорта | при необходимости,<br>1 услуга - 1 раз | услуга предоставляется при возникновении необходимости в перевозке несовершеннолетнего на транспорте поставщика социальных услуг (микроавтобус или легковой автомобиль). Поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасное передвижение несовершеннолетнего на транспорте (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек). Услуга может носить групповой или |
|--------------------------------|--|--|

индивидуальный характер. Перевозка несовершеннолетних осуществляется на автотранспортных средствах, соответствующих установленным нормам и требованиям безопасности

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.11.2019 N 2139)

1.6. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:

поставщик социальных услуг должен иметь предметы досуга, отвечающие возрастным особенностям несовершеннолетних. Несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга

1.6.1. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми 1 услуга - 1 заказ

1.6.2. чтение книг, журналов, газет при необходимости 1 услуга - время оказания 1 услуги не менее 30 минут

1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

санитарно-гигиенические услуги предоставляются несовершеннолетним с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей (предоставление услуги должно осуществляться

- 1.7.1. умывание лица при необходимости, без причинения  
но не реже 2 раз в какого-либо вреда их  
сутки здоровью, физических  
1 услуга - 1 раз, или моральных страданий  
время оказания и неудобств)  
услуги не менее 5  
минут
- 1.7.2. чистка зубов при необходимости,  
но не реже 2 раз в  
сутки  
1 услуга - 1 раз,  
время оказания  
услуги не менее 5  
минут
- 1.7.3. гигиеническая при необходимости,  
ванна/помывка но не реже 1 раза в  
неделю  
1 услуга - 1 раз,  
время оказания  
услуги не менее 20  
минут
- 1.7.4. смена при необходимости  
абсорбирующего 1 услуга - 1 раз  
белья
- 1.7.5. стрижка ногтей стрижка ногтей на  
руках - при  
необходимости, но  
не реже 1 раза в  
неделю, на ногах -  
при необходимости,  
но не реже 1 раза в  
2 недели  
1 услуга - 1 раз,  
время оказания  
услуги не менее 10  
минут
- 1.7.6. причесывание при необходимости,  
но не реже 1 раза в  
день  
1 услуга - 1 раз,  
время оказания

услуги не менее 5 минут

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое):		услуга по организации посещения медицинской организации оказывается при возникновении у несовершеннолетних проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Основанием для оказания услуги является наступление факта заболевания, обострение хронических болезней или проведение профилактических мероприятий. Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг. Услуга включает в себя осуществление взаимодействия с медицинской организацией по вопросам определения возможности и условий принятия несовершеннолетнего и оказания ему медицинской помощи в объеме программ обязательного медицинского страхования. В случае
2.1.1.	организация посещения медицинской организации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.2.	сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	при необходимости 1 услуга - 1 раз	
2.1.3.	вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в	при необходимости 1 услуга - 1 раз	

	госпитализации		необходимости
2.1.4.	посещение в случае госпитализации	при необходимости, но не менее 1 раза за период госпитализации несовершеннолетнего 1 услуга - 1 раз	осуществляется запись на прием к врачу, сбор документов, согласование вопроса по обеспечению транспортом и сопровождающим. Вызов врача скорой медицинской помощи, содействие в госпитализации в медицинскую организацию
2.1.5.	содействие в прохождении медицинской комиссии	при необходимости 1 услуга - 1 раз	предоставляется круглосуточно, в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью несовершеннолетнего (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). В случае экстренной госпитализации
2.1.6.	содействие в прохождении диспансеризации	1 раз в год 1 услуга - 1 раз	осуществляется сбор необходимых вещей, документов, согласование вопроса по обеспечению сопровождающим. Посещение несовершеннолетнего в случаях его госпитализации в организациях здравоохранения, расположенных на территории Волгоградской области, организуется с целью оказания ему моральной поддержки, а также

доставки, при необходимости, продуктов питания и предметов личного пользования. Содействие в прохождении медицинской комиссии организуется в случае оформления медицинских документов на несовершеннолетнего, направляемого в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, передаваемого на усыновление, под опеку (попечительство), в приемную семью. Содействие в прохождении диспансеризации проводится на базе медицинской организации. При необходимости оказывается содействие в посещении специалистов медицинских организаций

2.2. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального

услуга по выполнению процедур, связанных со здоровьем, предоставляется в соответствии с назначениями врача в случае возникновения необходимости у получателей социальных услуг в лечебных и медицинских

	давления, контроль за приемом лекарств и другое):		манипуляциях. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Услуга предоставляется специалистами поставщика социальных услуг, имеющими среднее медицинское образование и удостоверение, подтверждающее категорию (или сертификат, подтверждающий квалификацию)
2.2.1.	подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция)	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.2.	наложение компресса	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.3.	перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.4.	растирание мазями, настойками	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.5.	постановка банок, горчичников	по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 10 минут	
2.2.6.	выполнение	по назначению	

	очистительных клизм	врача 1 услуга - 1 манипуляция	
2.2.7.	забор материалов для проведения лабораторных исследований	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция	
2.2.8.	измерение температуры тела	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.9.	измерение артериального давления	при необходимости или по назначению врача 1 услуга - 1 манипуляция, время оказания услуги не менее 5 минут	
2.2.10.	контроль за приемом лекарств	по назначению врача 1 услуга - 1 услуга в день независимо от количества приемов	
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий:	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетне го	прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы как индивидуально, так и в группе в просторном помещении с мягким покрытием, обеспечивающим безопасность их
2.3.1.	сопровождение во время прогулки	ежедневно не менее 1 часа 1 услуга - 1 раз	
2.3.2.	оздоровительная	не реже 3 раз в	

гимнастика	неделю 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 15 минут	проведения, в том числе в теплое время года - на оборудованной спортивно-игровой площадке, соответствующей требованиям безопасности. Услуга "закаливание" предоставляется по назначению врача следующими специалистами поставщика социальных услуг: врачом, средним медицинским персоналом
2.3.3. закаливание	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 15 минут	

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.11.2019 [N 2139](#), от 28.12.2020 [N 2884](#))

2.4. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья:	при зачислении на социальное обслуживание, при возвращении в учреждение после самовольного ухода из оздоровительного учреждения и прочее	осмотр осуществляется в отдельном приемном помещении. В ходе проведения первичного медицинского осмотра определяется объективное физическое и психическое состояние здоровья несовершеннолетнего.
2.4.1. осмотр	1 услуга - 1 процедура	Проводится медицинским работником в следующем объеме: выслушивание жалоб
2.4.2. первичная санитарная обработка	1 услуга - 1 процедура	несовершеннолетнего; проведение наружного осмотра кожи, слизистых оболочек, перианальной области, ушей, головы, волосяных покровов, ногтей; пальпация лимфатических узлов, органов брюшной полости, желез; аускультация органов

грудной и брюшной полостей; измерение температуры тела, артериального давления, частоты дыхания и пульса, роста и веса. Первичная санитарная обработка проводится после первичного медицинского осмотра и включает в себя: мытье в ванной; переодевание; стрижку ногтей (при необходимости). Услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания медицинской помощи (имеются лицензии, регламентирующие оказание данных видов медицинской деятельности)

- 2.5. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их при необходимости
- |  |   |
|--|---|
| 1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут | предоставление услуги направлено на активизацию деятельности в области сохранения и укрепления здоровья несовершеннолетнего (необходимость осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику вредных привычек). Услуга предоставляется следующими |
|--|---|

здоровья)

специалистами поставщика социальных услуг: врачом, средним медицинским персоналом, специалистом по комплексной реабилитации, специалистом по социальной работе. Услуга предоставляется с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.11.2019 N 2139)

### 3. Социально-психологические услуги

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: | при необходимости, но не реже 1 раза за период обслуживания        | предоставление услуги направлено на:   |
|  |  | - выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетним, оказание помощи в формулировании запроса; |
| 3.1.1. индивидуальное консультирование   | 1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60 минут | - оказание помощи несовершеннолетнему в уточнении и выявлении сути его проблем;  |
| 3.1.2. групповое консультирование  | 1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут | - определение реакции несовершеннолетнего на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;                           |
|  |  | - выяснение и обсуждение возможных альтернатив решения проблем несовершеннолетнего, их критическая оценка;                     |
|  |  | - разработку совместно с несовершеннолетним плана реализации   |

стоящих перед ним психологических проблем.  
Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего и отсутствуют посторонние лица и шумы.  
Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет

3.2. Проведение психологической диагностики и обследования личности	первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 7 рабочих дней пребывания несовершеннолетнего на социальном обслуживании; промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего; итоговая диагностика и обследование личности проводится с целью	предоставление услуги направлено на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетнего, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений. Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, отсутствуют посторонние лица и шумы, имеется компьютерное оборудование (в случае использования компьютерных методик). У специалиста, оказывающего услугу,
---	--	--

	определения результатов реализации реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетними, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания	имеется набор диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг
3.2.1.	индивидуальная диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут
3.2.2.	групповая диагностика с использованием бланков	1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут
3.2.3.	индивидуальная диагностика с использованием компьютера	1 услуга - 1 диагностика, время предоставления услуги не более 60 минут
3.2.4.	групповая диагностика с использованием компьютера	1 услуга - 1 диагностика, время предоставления услуги не более 60 минут

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

3.3.	Психологическая коррекция	в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации	предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном
------	---------------------------	--	---

	несовершеннолетне го	состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам, требованиям социальной среды и интересам самого несовершеннолетнего.
3.3.1. индивидуальная	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	Услуга предоставляется в помещении, в котором имеются мягкие
3.3.2. групповая	1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут	стулья/кресла/диван для несовершеннолетнего, специальное и модульное оборудование, отсутствуют посторонние лица и шумы. У специалиста имеется фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в соответствии с методиками их проведения.
3.3.3. занятия в сенсорной комнате	1 услуга - 1 занятие, время предоставления услуги не более 60 минут	Специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с несовершеннолетним в соответствии с его возрастными и психофизическими особенностями

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

3.4. Психологическая помощь и при необходимости 1 услуга - время предоставление услуги направлено на выявление

поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	оказания 1 услуги не более 30 минут	ситуативных переживаний несовершеннолетнего, снижение их интенсивности, стабилизацию эмоционального фона, формирование у несовершеннолетнего мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса
---	-------------------------------------	--

#### 4. Социально-педагогические услуги

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование : | в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего | при оказании услуги используются утвержденные методики и необходимый для проведения инструментарий. Педагогическая диагностика направлена                                  |
| 4.1.1. индивидуальная диагностика   | 1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не более 60 минут                      | на выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение   |
| 4.1.2. групповая диагностика  | 1 услуга - 1 диагностика, время оказания услуги не менее 30 минут                      | несовершеннолетнего, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и  |
| 4.1.3. индивидуальное коррекционное занятие                                       | 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут                          | степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления прогноза и разработки рекомендаций по педагогической коррекции этих отклонений в соответствии с возрастом |
| 4.1.4. групповое коррекционное занятие  | 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не более 60 минут                          | несовершеннолетнего, определения результатов деятельности несовершеннолетнего за   |
| 4.1.5. индивидуальное консультирование  | 1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не более 60                           |  |

4.1.6. групповое консультирование	<p>минут</p> <p>1 услуга - 1 консультация, время предоставления услуги не более 60 минут</p>	<p>определенный период.</p> <p>Педагогическая коррекция направлена на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении несовершеннолетнего с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам, требованиям социальной среды и интересам несовершеннолетнего; услуга также включает в себя помощь несовершеннолетнему, обучающемуся по общеобразовательной программе, в подготовке домашнего задания.</p> <p>Педагогическое консультирование направлено на оказание квалифицированной помощи несовершеннолетнему в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; услуга включает в себя выслушивание несовершеннолетнего, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и</p>
-----------------------------------	--	--

правил поведения,  
отсутствие позитивных  
интересов, неграмотная  
организация досуга,  
нарушение  
детско-родительских  
отношений,  
межличностных  
отношений в семье,  
группе сверстников и  
пр.), оценку этих проблем  
на предмет значимости и  
определение конкретных  
путей их дальнейшего  
решения, помощь  
несовершеннолетнему в  
реализации плана  
решения проблем, оценка  
уровня достижения цели  
и обобщение результатов.  
Услуга предоставляется  
несовершеннолетним в  
возрасте от 10 лет

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 4.2. Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и | в соответствии с утвержденным планом работы организации социального обслуживания | при организации экскурсий, посещений театров, выставок, концертов, праздников и прочее учитывается физическое состояние несовершеннолетнего. При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 |
|--|--|---|

кружковой  
работы для  
формирования и  
развития  
интересов:

сопровождающего - не  
более 10 человек)

- 4.2.1. организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее не реже 1 раза в квартал  
1 услуга - 1 мероприятие
- 4.2.2. организация и проведение клубной и кружковой работы 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут

## 5. Социально-трудовые услуги

- 5.1. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями: согласно индивидуальной программе социальной реабилитации несовершеннолетнего
- услуга заключается в предоставлении информации несовершеннолетнему об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения).  
В случае необходимости (необходимость определяется несовершеннолетним) специалист, предоставляющий услугу, информирует о профессиях (знакомит с классификацией профессий) и проводит диагностику профессиональных склонностей
- 5.1.1. индивидуальное занятие 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут
- 5.1.2. групповое занятие 1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 45 минут

несовершеннолетнего, а также оказывает помощь в выборе наиболее подходящей образовательной организации, осуществляет взаимодействие с образовательной организацией по вопросу принятия несовершеннолетнего на обучение.

Услуга предоставляется несовершеннолетним старше 14 лет.

Услуга предоставляется в следующих формах:

- выездные мероприятия (экскурсии, посещение образовательных организаций, предприятий и пр.);  
- занятия, проводимые на базе поставщика социальных услуг.

При проведении выездных мероприятий поставщик социальных услуг обеспечивает сопровождение несовершеннолетнего, несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего (кол-во несовершеннолетних на 1 сопровождающего - не более 10 человек)

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

5.2. Оказание помощи при необходимости услуга заключается в  
в 1 услуга - 1 услуга осуществлении

трудоустройстве	до получения конечного результата	взаимодействия специалистов поставщика социальных услуг с территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и учреждениями до получения конкретного результата. Услуга оказывается несовершеннолетним, достигшим 14 лет
-----------------	---	--

## 6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	при необходимости, необходимость оказания услуги определяется специалистом организации социального обслуживания 1 услуга - 1 раз	помощь получателям социальных услуг специалистами поставщика социальных услуг в изложении и написании текста документа, заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем
6.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам:	при необходимости	услуга заключается в разъяснении несовершеннолетним их прав и законных интересов.
6.2.1.	индивидуальное консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	Услуга предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 10 лет
6.2.2.	групповое консультирование	1 услуга - 1 консультация, время оказания услуги не менее 30 минут	
6.3.	Содействие органам опеки и	при необходимости 1 услуга - 1 услуга	услуга заключается в формировании

<p>попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью или в организацию социального обслуживания</p>	<p>до получения конечного результата</p>	<p>необходимого пакета документов для устройства несовершеннолетнего в семьи граждан (усыновление, опека, попечение, приемная семья), в образовательные организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и организации социального обслуживания</p>
--	--	--

<p>6.4. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>при необходимости 1 услуга - 1 услуга до получения конечного результата</p>	<p>услуга заключается в участии в судебных заседаниях, при проведении следственных действий правоохранительными органами с целью обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетнего</p>
--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

<p>7.1. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:</p>	<p>в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего</p>	<p>обучение направлено на формирование несовершеннолетнего как личности самостоятельной, способной максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой в отношении к окружающим, с активной жизненной позицией,</p>
<p>7.1.1. индивидуальное занятие</p>	<p>1 услуга - 1 занятие, время оказания услуги не менее 30 минут</p>	<p>позитивными потребностями.</p>
<p>7.1.2. групповое занятие</p>	<p>1 услуга - 1 занятие, время оказания</p>	<p>позитивными потребностями.</p>

	услуги не менее 30 минут	Направление обучения определяется личными пожеланиями несовершеннолетнего, его родителями/законными представителями, а также рекомендациями специалистов поставщика социальных услуг, проводящих социально-педагогическую диагностику и обследование личности
7.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:	В соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации несовершеннолетнего
7.2.1.	индивидуальное занятие	не менее 2 раз в неделю, время предоставления услуги - не менее 45 минут
7.2.2.	групповое занятие	не более 2 раз в неделю (время предоставления услуги - не более 45 минут)
		обучение направлено на формирование у получателя социальных услуг навыков пользования компьютерной техникой, возможности доступа к интернет-услугам, для расширения социальных контактов

(пп. 7.2 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

(п. 2.2 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.12.2016 N 1671)

2.2.2. Исключен с 1 января 2017 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.12.2016 N 1671.

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется постоянно или временно на

срок, определенный индивидуальной программой.

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с [Порядком](#) утверждения подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, подведомственными комитету социальной защиты населения Волгоградской области, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 31.12.2014 N 2002.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

2.5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

2.5.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;

условия размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальной услуги гражданам;

наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2.5.2. Руководитель поставщика социальных услуг несет полную ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации социального обслуживания в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников организации социального обслуживания, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.5.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.5.4. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

полнота предоставления социальных услуг в соответствии с установленными требованиями Порядка;

своевременность предоставления социальных услуг.

Качество социальных услуг оценивается в том числе путем проведения социальных опросов.

2.5.5. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.5.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя.

2.6. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для несовершеннолетних.

2.6.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг.

2.6.2. В ходе социального обслуживания не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.3. С согласия получателя социальных услуг или его родителя/законного представителя на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2.6.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6.5. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет

право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы;

обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение.

(пп. 2.6.5 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

2.6.6. Родители/законные представители получателей социальных услуг обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

соблюдать график работы организации социального обслуживания, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию организации социального обслуживания, соблюдать чистоту в жилых комнатах, местах общего пользования и т.п.);

уважительно относиться к работникам организации социального обслуживания.

2.6.7. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг, родителей/законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

2.6.8. Поставщики социальных услуг имеют право:

запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг, а также в случае, предусмотренном [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Волгоградской области;

получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

### **Раздел 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО**

#### **ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ**

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения  
Волгоградской обл. от 29.05.2015 N 839)

3.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока, на который разработана индивидуальная программа.

(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.03.2021 N 570)

3.2. Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

3.3. Зачисление на социальное обслуживание:

3.3.1 - 3.3.3. Исключены с 5 ноября 2015 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 05.11.2015 N 1571.

**3.3.1.** При зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание поставщик социальных услуг:

издает соответствующий приказ о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание;

знакомит несовершеннолетнего, родителя (законного представителя) с порядком и условиями социального обслуживания, правами и обязанностями несовершеннолетнего, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

письменно уведомляет центр социальной защиты населения, составивший индивидуальную программу, о зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание в течение 1 рабочего дня;

(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 05.11.2015 N 1571; в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 29.03.2021 N 570)

в течение 5 рабочих дней со дня поступления несовершеннолетнего в организацию социального обслуживания в соответствии с Федеральным [законом](#) от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" оказывает родителям (законным представителям) либо органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних содействие в направлении документов, необходимых для признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании, в центр социальной защиты населения;  
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 12.11.2019 N 2139)

после получения от центра социальной защиты населения документов, указанных в [подпункте 5.1.2 раздела 5](#) настоящего Порядка, в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы заключает с родителем/законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор). Договор распространяет действие на период с момента принятия несовершеннолетнего на социальное обслуживание, и приобщает его в личное дело несовершеннолетнего;  
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 05.11.2015 N 1571; в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 14.07.2016 N 842)

в течение 1 рабочего дня с даты заключения названного договора письменно уведомляет центр социальной защиты населения о заключении договора с указанием даты и номера.  
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 05.11.2015 N 1571)

**3.3.2.** В отношении каждого зачисленного на социальное обслуживание несовершеннолетнего формируется личное дело, в которое приобщаются:

документы, указанные в [разделе 5](#) Порядка;

документы, оформленные в ходе социального обслуживания поставщиком социальных услуг, документы, необходимые для организации и проведения профилактических и реабилитационных мероприятий, обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.  
(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 [N 849](#), от 13.09.2018 [N 1513](#))

**3.3.3.** В целях координации социально-реабилитационного процесса поставщик социальных услуг создает социальный консилиум, действующий на основании Положения, утвержденного приказом поставщика социальных услуг.

**3.4.** В ходе социального обслуживания поставщик социальных услуг проводит диагностику и обследование личности несовершеннолетнего, направленные на выявление существа и причин его трудной жизненной ситуации, определение

специфики его окружения и других характеристик жизнедеятельности.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

Виды диагностики и обследования личности:

первичная диагностика и обследование личности проводится в течение 7 рабочих дней со дня зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание с целью разработки индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего, определения перечня необходимых реабилитационных мероприятий;

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 13.09.2018 N 1513)

промежуточная диагностика и обследование личности проводится с целью выявления и оценки промежуточных результатов проведенных с несовершеннолетним реабилитационных мероприятий, изменений в состоянии и поведении несовершеннолетнего и своевременного внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего;

итоговая диагностика и обследование личности проводится с целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий, проводимых с несовершеннолетним, и/или целесообразности снятия его с социального обслуживания.

3.4.1. Разработка индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего.

Индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетнего (далее - ИПСРН) разрабатывается на основании результатов проведенной первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего не позднее 5 рабочих дней со дня их получения. Форма [ИПСРН](#) прилагается к настоящему Порядку.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 13.09.2018 N 1513)

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 23.03.2015 N 478)

ИПСРН утверждается на заседании социального консилиума.

В ИПСРН фиксируются:

данные о несовершеннолетнем и его родителях/законных представителях (ф.и.о., адрес проживания, контактные телефоны, место работы/учебы и пр.);

дата зачисления несовершеннолетнего на социальное обслуживание;

сроки и результаты проведения первичной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего;

должность и Ф.И.О. специалиста поставщика социальных услуг, ответственного за полноту и своевременность реализации мероприятий ИПСРН;

перечень реабилитационных мероприятий;

периодичность проведения реабилитационных мероприятий и сведения об ответственных за их проведение специалистах;

дата и номер протокола заседания социального консилиума, на котором утверждена ИПСРН (запись делается после утверждения программы).

3.4.2. С несовершеннолетним проводится разъяснительная работа, направленная на понимание им значения проводимых реабилитационных мероприятий.

Родитель/законный представитель, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего, имеет возможность получить информацию о содержании и реализации ИПСРН в соответствии с установленными правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

3.4.3. Поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию ИПСРН в полном объеме, в утвержденные сроки, с привлечением специалистов соответствующей квалификации.

3.4.4. ИПСРН дополняется и корректируется в течение всего срока социальной реабилитации несовершеннолетнего с целью повышения эффективности реабилитационного процесса.

Абзац исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849.

3.4.5. Внесение изменений и дополнений в ИПСРН осуществляется не реже 1 раза в месяц на основании решения социального консилиума, которое фиксируется в протоколе заседания социального консилиума.

Предложения о внесении изменений и дополнений в индивидуальную программу социальной реабилитации несовершеннолетнего вносятся специалистами, принимающими участие в ее реализации, на основании:

результатов проведения промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего;

мнения и пожеланий несовершеннолетнего;

результата проведенного опроса родителей/законных представителей об

изменениях в состоянии и поведении несовершеннолетнего.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

3.4.6. В ходе осуществления реабилитационного процесса в ИПСРН вносятся дополнительные записи, в том числе:

фиксируются сроки и результаты проводимых реабилитационных мероприятий;

отражаются результаты проведения промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего, исследования мнения и пожеланий несовершеннолетнего, проведения опроса родителей/законных представителей;

фиксируются дата и номер протокола заседания социального консилиума, на котором утверждены изменения и дополнения в ИПСРН, а также перечень внесенных изменений и дополнений.

3.4.7. С целью определения результатов реализации реабилитационных мероприятий и обоснования целесообразности снятия несовершеннолетнего с социального обслуживания проводится итоговая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего, на основании которой оформляется заключение о результатах реализации ИПСРН и рекомендации по дальнейшей работе с несовершеннолетним в 2 экземплярах: 1-й экземпляр - для родителей/законных представителей, 2-й экземпляр - для приобщения в личное дело несовершеннолетнего.

3.4.8 - 3.4.10. Исключены с 5 ноября 2015 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 05.11.2015 N 1571.

3.5. Исключен с 5 ноября 2015 года. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 05.11.2015 N 1571.

3.5. Основаниями прекращения социального обслуживания несовершеннолетнего являются:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

письменное заявление получателя социальных услуг (родителя/законного представителя) об отказе от социального обслуживания несовершеннолетнего;

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (родителем/законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

достижение совершеннолетия;

в случае усыновления несовершеннолетнего либо установления над ним опеки (попечительства), передачи на воспитание в приемную семью;

в случае помещения несовершеннолетнего в образовательную организацию или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**3.5.1.** Решение о прекращении социального обслуживания несовершеннолетнего принимается на заседании социального консилиума и оформляется приказом поставщика социальных услуг.  
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

**3.5.2.** При прекращении социального обслуживания несовершеннолетнего (родителям/законным представителям) под роспись дается письменное заключение о результатах реализации ИПСРН и рекомендации по дальнейшей работе с ним. Копии заключения и рекомендаций приобщаются в личное дело несовершеннолетнего.  
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

**3.6.** Для подготовки заключения об итогах реализации индивидуальной программы поставщик социальных услуг представляет сведения в центр социальной защиты населения, выдавший индивидуальную программу.

#### **Раздел 4. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**4.1.** Условия размещения организации стационарного социального обслуживания обеспечивают его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения отвечают основным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

4.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Штат поставщика социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

4.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

4.4. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

4.5. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации об услугах соответствует [Закону](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей";

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

4.6. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.7. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.

Программные средства для ведения регистра получателей социальных услуг поставщику социальных услуг предоставляются комитетом социальной защиты населения Волгоградской области на основании заключаемого соглашения.

**Раздел 5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ  
ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения  
Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

5.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается с родителями (законными представителями).

5.2. Исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884.

5.2. Договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании следующих документов:

5.2.1. Центром социальной защиты населения по запросу поставщика социальных услуг в течение одного рабочего дня представляются следующие документы, имеющиеся в личном деле заявителя:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании (копия);

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

индивидуальная программа (копия);

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

документ, удостоверяющий личность родителя/законного представителя (копия/при наличии);

свидетельство о рождении несовершеннолетнего (копия/при наличии);

паспорт несовершеннолетнего, достигшего 14 лет (копия/при наличии);

абзац исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 11.03.2019 N 341;

документ, подтверждающий факт произошедшего имущественного ущерба, утраты жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (копия/при наличии);

медицинский документ о длительной болезни родителя (родителей)/законного представителя (законных представителей), препятствующей выполнению им (ими) своих обязанностей (при наличии).

Для несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дополнительно представляется копия одного из следующих документов:

акт органа опеки и попечительства об установлении опеки/попечительства (копия акта, при наличии);  
(абзац введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 28.12.2020 N 2884)

письменное согласие родителей или единственного родителя на усыновление (удочерение);

свидетельство о смерти родителей или единственного родителя (копия);

решение суда об ограничении в родительских правах родителей или единственного родителя;

решение суда о лишении родительских прав родителей или единственного родителя;

акт органа опеки и попечительства об отобрании ребенка;

решение суда о признании родителей или единственного родителя безвестно отсутствующими;

решение суда о признании родителей или единственного родителя умершими;

решение суда о признании родителей или единственного родителя недееспособными (ограничено дееспособными);

приговор суда о назначении наказания в виде лишения свободы родителей или единственного родителя;

акт о выявлении подкинутого или заблудившегося ребенка;

акт об оставлении ребенка в организации;

свидетельство о рождении, не содержащее сведений о матери (отце) ребенка;

решение суда об исключении сведений о родителях или единственном родителе из актовой записи о рождении;

решение суда о признании причин неуважительными в случаях непроживания родителей или единственного родителя совместно с ребенком более шести месяцев и уклонения от его воспитания и содержания;

справка о нахождении родителей или единственного родителя под стражей или отбывании наказания в виде лишения свободы, выданная соответствующим учреждением, в котором они находятся или отбывают наказание;

постановление судьи об избрании меры пресечения родителей или единственного родителя в виде заключения под стражу;

постановление суда о принудительном лечении родителей или единственного родителя в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях;

решение суда об установлении факта отсутствия родительского попечения над ребенком;

справка органов внутренних дел о розыске родителей или единственного родителя;

справка органов внутренних дел о том, что местонахождение родителей или единственного родителя не установлено;

решение суда об отмене усыновления (удочерения);

постановление об отмене опеки (попечительства) над несовершеннолетним, расторжение договора приемной семьи;

документы, свидетельствующие об иных случаях отсутствия родительского попечения, предусмотренных [пунктом 1 статьи 121 Семейного кодекса Российской Федерации](#).

Заявитель имеет право по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем подпункте.

## **Раздел 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Порядок должен быть представлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по поступлении такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявления на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением Порядка.

Приложение

Список изменяющих документов  
(введено приказом комитета социальной защиты населения  
Волгоградской обл. от 23.03.2015 N 478;  
в ред. приказа комитета социальной защиты населения  
Волгоградской обл. от 31.05.2018 N 849)

\_\_\_\_\_ (наименование поставщика социальных услуг)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

I. Общие сведения:

ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Сведения о семье \_\_\_\_\_

Дата поступления \_\_\_\_\_

Дата выбытия \_\_\_\_\_

Ответственный за реализацию программы:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (Должность)

II. Результаты оценки условий жизнедеятельности, первичной диагностики и  
обследования личности несовершеннолетнего

Выявлены проблемы/потребности:

1. В социально-медицинской сфере:

Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

2. В социально-психологической сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

3. В социально-педагогической сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

4. В социально-правовой сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

5. В социально-трудовой сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

6. В коммуникативной сфере

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Взаимодействие с другими организациями, учреждениями и ведомствами:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Пожелания несовершеннолетнего/законного представителя \_\_\_\_\_

III. Перечень социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетнему по результатам оценки условий жизнедеятельности, первичной диагностики и обследования личности

N п/п	Перечень социальных услуг	Сроки предоставления социальной услуги	Ответственный исполнитель	В рамках реализации программы *	Отметки об исполнении
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Несовершеннолетнему/законному представителю разъяснено значение проводимых с ним мероприятий \_\_\_\_\_

(подпись несовершеннолетнего/законного представителя)

Программа утверждена решением Социального консилиума: протокол N \_\_\_\_\_  
от " \_\_ " \_\_\_\_\_

\* указывается название программы специалиста, в рамках которой  
предоставляется социальная услуга

#### IV. Результаты промежуточной диагностики и обследования личности несовершеннолетнего

Выявлены проблемы / потребности:

1. В социально-медицинской сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

2. В социально-психологической сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

3. В социально-педагогической сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

4. В социально-правовой сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

5. В социально-трудовой сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

6. В коммуникативной сфере

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Взаимодействие с другими организациями, учреждениями и ведомствами:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Пожелания несовершеннолетнего/законного представителя \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### V. Перечень социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетнему по итогам проведения промежуточной диагностики и обследования личности

N п/п	Перечень социальных услуг	Сроки предоставления социальной услуги	Ответственный исполнитель	В рамках реализации программы *	Отметки об исполнении
1					
2					

3					
4					
5					
6					

Несовершеннолетнему/законному представителю разъяснено значение проводимых с ним мероприятий \_\_\_\_\_  
(подпись несовершеннолетнего/законного представителя)

Дополнения и изменения в Программу утверждены решением Социального консилиума: протокол N от " \_\_ " \_\_\_\_\_

#### VI. Результаты итоговой диагностики и обследования личности несовершеннолетнего

Выявлены проблемы/потребности:

1. В социально-медицинской сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

2. В социально-психологической сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

3. В социально-педагогической сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

4. В социально-правовой сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

5. В социально-трудовой сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

6. В коммуникативной сфере

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Взаимодействие с другими организациями, учреждениями и ведомствами:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Пожелания несовершеннолетнего/законного представителя \_\_\_\_\_

#### VII. Рекомендации на момент прекращения социального обслуживания

несовершеннолетнего

1. В социально-медицинской сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

2. В социально-психологической сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

3. В социально-педагогической сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

4. В социально-правовой сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

5. В социально-трудовой сфере:

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

6. В коммуникативной сфере

\_\_\_\_\_  
Специалист \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Рекомендации утверждены решением Социального консилиума: протокол N  
от " \_\_ " \_\_\_\_\_

Рекомендации выданы родителю/законному представителю \_\_\_\_\_

(подпись)

" \_\_ " \_\_\_\_\_

(дата)